

# Case Management

## Spanisch



### La gestión de casos

Los gestores y gestoras de casos (CM) asesoran, apoyan y acompañan a las personas con antecedentes de inmigración, independientemente de su edad y estatuto de residente.

Los gestores de casos le apoyan si te enfrenta a muchos retos al mismo tiempo y en relación a diferentes ámbitos jurídicos como la escuela, la autoridad de extranjería, cursos de idiomas, oficina de empleo u oficina de protección de menores. También elaborarán junto con Usted ideas y soluciones para seguir actuando.

### Los temas que se tratan en el asesoramiento son, por ejemplo...

---

- idioma
- escuela / estudios
- formación / profesión
- trabajo / desempleo
- finanzas
- vivienda
- visitas a las autoridades
- familia
- salud
- participación social
- ocio
- permiso de residencia

Dependiendo de las necesidades específicas, los gestores de casos le indicarán los servicios de asesoramiento existentes en sus cercanías y colaborarán con todas las instituciones sociales.

### La oferta es..

---

#### ... de aceptación voluntaria

Su participación no es obligatoria.

#### ... individual

El proceso de gestión de casos parte de su situación de su vida personal.

#### ... versátil

El proceso de asesoramiento combina ofertas y servicios de diferentes centros.

#### ... a largo plazo

Los gestores de casos pueden acompañarle durante un espacio de tiempo más o menos extenso.

#### ... confidencial

Los gestores de casos están obligados a salvaguardar la confidencialidad.

#### ... gratis

No tendrán lugar costes para Usted.