



Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Haus Tannenberg am Wald
Anschrift	Würdener Weg 4-6a, 51647 Gummersbach
Telefonnummer	02266 9485-0 - Fax-Nr. 02266 9485-920
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	info@brell-haustannenberg.de - www.brell-haustannenberg.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Stationäre Pflege; Pflege auch für Menschen mit psychiatrischen und psychischen Erkrankungen
Kapazität	80 Plätze
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	19.12.2018

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel beheben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	☐	☐	☒	☐	☐	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	☐	☐	☒	☐	☐	-
3. Gemeinschaftsräume	☐	☐	☒	☐	☐	
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	☐	☐	☒	☐	☐	-
5. Notrufanlagen	☐	☐	☒	☐	☐	-

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	☐	☐	☒	☐	☐	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	☐	☐	☒	☐	☐	-

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	☐	☐	☒	☐	☐	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	☐	☐	☒	☐	☐	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	☐	☐	☒	☐	☐	-

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	☐	☐	☒	☐	☐	-
12. Beschwerde- management	☐	☐	☒	☐	☐	-

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	☐	☐	☒	☐	☐	-

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	☐	☐	☒	☐	☐	
15. Ausreichende Personalausstattung	☐	☐	☒	☐	☐	-
16. Fachkraftquote	☐	☐	☒	☐	☐	-
17. Fort- und Weiterbildung	☐	☐	☒	☐	☐	-

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	☐	☐	☒	☐	☐	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	☐	☐	☒	☐	☐	-
20. Umgang mit Arzneimitteln	☐	☐	☒	☐	☐	
21. Dokumentation	☐	☐	☒	☐	☐	-
22. Hygieneanforderungen	☐	☐	☒	☐	☐	-
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	☐	☐	☒	☐	☐	-

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	☐	☐	☒	☐	☐	
25. Konzept zur Vermeidung	☐	☐	☒	☐	☐	-
26. Dokumentation	☐	☐	☒	☐	☐	-

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	☐	☐	☒	☐	☐	-
28. Dokumentation	☐	☐	☒	☐	☐	-

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Das Haus Tannenberg am Wald ist eine relativ neu gebaute Pflegeeinrichtung, die im Mai 2017 bezugsfertig war. Es werden nur Einzelzimmer mit jeweils eigenem Duschbad angeboten und es können viele Gemeinschaftsräume genutzt werden. Der Außenbereich ist durch eine Umzäunung gut geschützt. Die Versorgung mit Speisen und Getränken, die Wäscheversorgung und die Reinigung der Einrichtung sind gut und beanstandungslos. Viele verschiedene Therapie- und Beschäftigungsangebote prägen den Alltag. Die pflegerische Betreuung ist gut und professionell. Hier gab es lediglich einige Empfehlungen zur Verbesserung der Qualität. Ein gewählter Beirat vertritt die Interessen der Bewohnerinnen und Bewohner. Es werden viele Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte zugesichert. Man kann sich auch jederzeit beschweren; Beschwerden werden ernst genommen und man sucht in der Regel gemeinsam nach Lösungen.

Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen/ Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot (maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)?

Wir sind eine Einrichtung speziell für Menschen mit psychiatrischen Erkrankungen und bieten neben den üblichen Regelleistungen vielfältige weitere Angebote. Tägliche, individuelle Angebote sind dem jeweiligen Bewohner und seiner Tagesform angepasst, z.B. Modellbau, Einkaufstraining, Sportangebote. Abends werden zusätzlich Aktivitäten für einen oder mehrere Bewohner angeboten z.B. Kino-, Restaurantbesuch, Bowling u.v.m. . Die Mitarbeiter sind frei in der Angebotsgestaltung, die Finanzierung übernimmt der Träger.

Was zeichnet die Einrichtung/das Angebot besonders aus?

a) hinsichtlich der Konzeption (maximal 1.000 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Gemäß unserer Konzeption richten wir unser Wohn- und Betreuungsangebot an Menschen mit psychiatrischen und psychischen Erkrankungen. Diese Menschen benötigen eine Begleitung im Alltag mit Ruhe, Einfühlungsvermögen, Gelassenheit und einem hohen Maß an Professionalität durch unsere Mitarbeiter. Dieses stellen wir mit unseren vielschichtig ausgebildeten Mitarbeitern sicher, die sich bewusst für die Arbeit in unserer Einrichtung entschieden haben. Unsere Teams in Pflege und Betreuung sind personell sehr gut ausgestattet, weil wir möchten, dass sich die Menschen mit psychiatrischen und psychischen Erkrankungen vom ersten Tag bei uns wohlfühlen. Betreuung, Begleitung und Hilfen erfolgen individuell und richten sich nach den Bedürfnissen des Einzelnen, denn jeder Mensch ist besonders. Bei uns sind viele dieser Besonderheiten Normalität.

b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Wir verfügen über gemütliche Wohnbereiche mit Wohnküchen, die einladen, zwanglos teilzuhaben und trotzdem zur Ruhe zu kommen, sich nicht einsam und allein zu fühlen. Das gesamte Haus hat einen wohnlichen Charakter durch seine angenehme Farbgestaltung und die vielen individuellen Möbel und Kunstwerke der Bewohner, von denen einige in Therapiearbeit entstanden sind. Innen wie außen können Bewohner mit erhöhtem Bewegungsdrang diesem nachgehen. Außen bietet die große Parkanlage mit beschützendem Zaun den Raum, um auch zurückgezogenen Bewohner Sicherheit und Geborgenheit zu vermitteln. Eine Cafeteria und der Raucherraum runden unser Angebot ab.