

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Altenheim St. Elisabeth
Anschrift	Blücherstraße 2-4, 51643 Gummersbach
Telefonnummer	02261 8150-0; Fax-Nr. 02261 8150-150

ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	Manfred.Schlieff@caritas-oberberg.de; www.caritas-oberberg.de
---	---

Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Stationäre Pflegeeinrichtung
--	------------------------------

Kapazität	51 stationäre Plätze, davon 4 eingestreute Kurzzeitpflegeplätze
-----------	---

Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	07.11.2017
---	------------

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel beheben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	☐	☐	☒	☐	☐	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	☐	☐	☒	☐	☐	-
3. Gemeinschaftsräume	☐	☐	☒	☐	☐	-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	☐	☐	☒	☐	☐	-
5. Notrufanlagen	☐	☐	☒	☐	☐	-

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	☐	☐	☒	☐	☐	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	☐	☐	☒	☐	☐	

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	☐	☐	☒	☐	☐	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	☐	☐	☒	☐	☐	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	☐	☐	☒	☐	☐	-

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	☐	☐	☒	☐	☐	-
12. Beschwerde- management	☐	☐	☒	☐	☐	-

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	☐	☐	☒	☐	☐	-

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	☐	☐	☐	☒	☐	27.12.2017
15. Ausreichende Personalausstattung	☐	☐	☐	☒	☐	-
16. Fachkraftquote	☐	☐	☒	☐	☐	-
17. Fort- und Weiterbildung	☐	☐	☒	☐	☐	-

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	☐	☐	☒	☐	☐	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	☐	☐	☐	☒	☐	-
20. Umgang mit Arzneimitteln	☐	☐	☒	☐	☐	-
21. Dokumentation	☐	☐	☐	☒	☐	-
22. Hygieneanforderungen	☐	☐	☒	☐	☐	-
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	☐	☐	☒	☐	☐	-

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	☐	☐	☐	☒	☐	-
25. Konzept zur Vermeidung	☐	☐	☒	☐	☐	-
26. Dokumentation	☐	☐	☒	☐	☐	-

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	☐	☐	☒	☐	☐	-
28. Dokumentation	☒	☐	☒	☐	☐	-

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

In vielen geprüften Bereichen wurden keine Mängel festgestellt. Beim Personal soll noch $\frac{1}{4}$ Stelle im Bereich Ergänzende Begleitung nachbesetzt werden. Die persönliche Eignung der Mitarbeiter wird jetzt regelmäßig überprüft. Im Bereich der Pflege sind Fehler in Pflegeplanungen und Dokumentationen zu bearbeiten. Freiheitsentziehende Maßnahmen dürfen nur mit richterlicher Genehmigung angewendet werden.

Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen/ Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot (maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)?

Das Altenheim St. Elisabeth bietet denjenigen ein neues Zuhause, die durch Pflegebedürftigkeit auf fremde Hilfe angewiesen sind, sich nicht mehr alleine versorgen oder alleine wohnen können, die auf Grund von verschiedensten multimorbiden Beeinträchtigungen auf fremde Hilfe angewiesen sind. Möglicherweise passt aber auch das Angebot der Kurzzeitpflege zu der jeweiligen Lebenssituation. Wir beraten ausführlich und unterstützen ggf. auch beim Krankentransport.

Jeder Bewohner wird von uns als Persönlichkeit mit individuellem Lebensweg und eigenem sozialen, kulturellen und religiösen Hintergrund angenommen. Grundlage all unserer Dienstleistungen ist das christliche Menschenbild.

Was zeichnet die Einrichtung/das Angebot besonders aus?

a) hinsichtlich der Konzeption (maximal 1.000 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Unseren Bewohnern bieten wir vielfältige Freizeit- u. Beschäftigungsangebote. Diese gestalten wir so, dass möglichst viele Personen profitieren können, ob Wein-, Kartoffel- o. Apfelfest, Rundfahrt durchs Bergische oder Filmnachmittag. Regelmäßig führen wir Bewohnerbesuche durch, um auch diejenigen zu erreichen, die nicht mehr am Tagesgeschehen teilnehmen können.

Um den verschiedensten Ansprüchen gerecht zu werden, wird der Heimbeirat regelmäßig in die Planungen einbezogen. Auch Angehörige u. Ehrenamtliche sind wichtige Partner unserer Arbeit. Zur Förderung der Mobilität bieten wir gezieltes Training an. Ärzte führen in unserem Hause Visiten durch. Ergotherapeuten, Krankengymnasten, Fußpflege u. ein Friseur sind regelmäßig bei uns tätig. Für Sauberkeit u. Hygiene sorgt unser Reinigungsdienst, der bewusst nicht fremd vergeben wurde. Zudem kochen wir noch selbst. Unser Küchenmeister, erfüllt auch ausgefallene Wünsche. Dabei legen wir viel Wert auf schmackhaftes u. ausgewogenes Essen.

b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Das Altenheim St. Elisabeth, 1964 erbaut, bietet wohnliches Ambiente in familiärer Atmosphäre. Mit 43 Einzel- u. 4 Doppelzimmern bieten wir 51 Pflegeplätze incl. 4 Kurzzeitpflegeplätze, um Angehörige von pflegerischen Aufgaben zu entlasten. Jedes Zimmer ist teilmöbliert und verfügt über Telefon-, Fernsehanschluss u. einem Notruf. Darüber hinaus haben viele Zimmer einen Balkon. Selbstverständlich sollten Sie auch Ihre eigenen Möbel u. Accessoires mitbringen. Sitzgelegenheiten vor und hinter dem Haus laden bei gutem Wetter zum Verweilen ein. Für private Feiern und Treffen mit Ihren Angehörigen u. Freunden stehen Ihnen unsere Cafeteria oder unser Hausrestaurant zur Verfügung.