

Anmeldung

Die Wirtschaftsförderung des Oberbergischen Kreises bietet zwei Seminartage für Unternehmerinnen und Existenzgründerinnen an.

Interessierte können sich bei Birgit Steuer von der Wirtschaftsförderung des Oberbergischen Kreises informieren und anmelden.



Ansprechpartnerin:

**Oberbergischer Kreis
Der Landrat**
Wirtschaftsförderung
- Frau und Wirtschaft -
Moltkestraße 34
51643 Gummersbach
Birgit Steuer
Telefon 02261 88-6888
Telefax 02261 88-972-6888
E-Mail birgit.steuer@obk.de

Information Honoraforderungen Persönlichkeit und Verkauf

Seminar
20.09. und 29.09.2011



Honorarforderungen: „Das bin ich mir wert“

Viele Freiberufler/innen und Dienstleister/innen tun sich schwer damit, über's Geld zu reden.

Kommt der Kunde auf den Preis zu sprechen, rechtfertigen sie ihre Honorarvorstellungen häufig mit vielen Argumenten.

Neben den Produkten und Dienstleistungen sehen Geschäftspartner und Kunden vor allem die Person, die dahinter steht.

In der Veranstaltung „Das bin ich mir wert – Honorare durchsetzen“ erfahren die Teilnehmerinnen, was es bedeutet:

- sich als Freiberuflerin und Dienstleisterin interessant zu machen,
- sich selbstbewusst beim Kunden zu präsentieren,
- neuen Mut zur Honorarfrage zu entwickeln.

Termin: 20. September 2011
9:00 bis 16:00 Uhr

Ort: Gesundheitsamt
(Am Wiedenhof 1-3, 2. Etage)

Referentin: Margit Stockdreher
Moderation-Coaching-Beratung Köln

Kosten: Eigenanteil der Teilnehmerinnen
50,00 €, zzgl. 19 % MwSt.

Gesamt: 59,50 €

Persönlichkeit und Verkauf: Kommunikation mit Kunden

Wer bin ich - wer ist der andere?
Wie erkenne ich den Verhaltensstil meiner Kunden?
Wie verhalte ich mich effektiv gegenüber meinen Kunden?
Welche Verkaufsstrategie wähle ich für meine Kunden?

Methoden: Kurztest zur Selbsteinschätzung
Kleingruppenarbeit
Kunden-Schnell-Check
Diskussion im Plenum

Ziel: Optimierung der Kommunikation mit Kunden
Kundenbindung
Verkaufsgespräche

Termin: 29. September 2011
9:00 bis 16:00 Uhr

Ort: Gesundheitsamt
(Am Wiedenhof 1-3, 2. Etage)

Referentin: Margit Stockdreher
Moderation-Coaching-Beratung Köln

Kosten: Eigenanteil der Teilnehmerinnen
50,00 €, zzgl. 19 % MwSt.

Gesamt: 59,50 €

Seminarablauf

Die Trainings laufen unter dem Titel: „Honorarforderungen, das bin ich mir wert“ und „Persönlichkeit und Verkauf: Kommunikation mit Kunden“.

Trainerin und Coach Margit Stockdreher vermittelt in den Veranstaltungen, wie sich die Unternehmerinnen selbstbewusst bei Preisverhandlungen präsentieren, ihre Honorarvorstellungen umsetzen können und so eine gesicherte Existenz aufbauen.



Hierbei ist es wichtig, den Verhaltensstil der Kunden rechtzeitig zu erkennen, um kundenorientiert argumentieren zu können.

Im 2. Seminar gibt es einen Kurztest zur Selbsteinschätzung der Unternehmerin und den Kunden-Schnell-Check.

Zudem können individuelle Fragen während der Trainings bearbeitet werden.