



Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Hans-Hermann-Voss-Haus
Anschrift	Sonnenweg 2-4, 51688 Wipperfürth
Telefonnummer	02267-88270
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	www.drk-ah-wipperfuerth.de , seniorenzentrum@pflagedienste-rsb.drk.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Stationäre Dauerpflege und eingestreuter Kurzzeitpflege (2 Plätze)
Kapazität	42 stationäre Plätze, davon 2 eingestreute Kurzzeitpflegeplätze
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	27.05.2026

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentlich e Mängel	Mangel behoben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	☐	☐	☒	☐	☐	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	☐	☐	☒	☐	☐	-
3. Gemeinschaftsräume	☐	☐	☒	☐	☐	-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	☐	☐	☒	☐	☐	-
5. Notrufanlagen	☐	☐	☒	☐	☐	-

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	☐	☐	☒	☐	☐	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	☐	☐	☒	☐	☐	-

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	☐	☐	☒	☐	☐	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	☐	☐	☒	☐	☐	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	☐	☐	☒	☐	☐	-

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	☐	☐	☒	☐	☐	-
12. Beschwerde- management	☐	☐	☒	☐	☐	-

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrecht e	☐	☐	☒	☐	☐	-

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	☐	☐	☒	☐	☐	-
15. Ausreichende Personalausstattun g	☐	☐	☒	☐	☐	-
16. Fachkraftquote	☐	☐	☒	☐	☐	-
17. Fort- und Weiterbildung	☐	☐	☒	☐	☐	-

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	☐	☐	☒	☐	☐	
19. Pflegeplanung	☐	☐	☒	☐	☐	
20. Umgang mit Arzneimitteln	☐	☐	☒	☐	☐	
21. Dokumentation	☐	☐	☒	☐	☐	
22. Hygieneanforderungen	☐	☐	☒	☐	☐	-
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	☐	☐	☒	☐	☐	-

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	☐	☐	☒	☐	☐	-
25. Konzept zur Vermeidung	☐	☐	☒	☐	☐	-
26. Dokumentation	☐	☐	☒	☐	☐	-

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	☐	☐	☒	☐	☐	-
28. Dokumentation	☐	☐	☒	☐	☐	-

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
...	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	...
...	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	...
...	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	...
...	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	...

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Für die Pflegeeinrichtung wird ein Qualitätsmanagement betrieben; aktuell mit einer neuen einrichtungsübergreifenden Qualitätsbeauftragten. Alle erforderlichen Konzepte und Verfahrensregelungen waren erstellt und wurden geschult.

Es wird ausreichend qualifiziertes Personal beschäftigt. Das Personal hinterließ wiederholt engagierte und kompetente Eindrücke, wusste über die Bewohnerinnen und Bewohnern gut Bescheid und war diesen gegenüber freundlich, höflich und zugewandt.

Die baulichen und wohnlichen gesetzlich bestimmten Anforderungen waren gegeben. Die Einrichtung wirkte am Prüfungstag sehr sauber, wohnlich und schön dekoriert. Die hauswirtschaftliche Versorgung (Speisen/Getränke, Wäsche, Reinigung) zeigte keine Beanstandungen.

Das Gemeinschaftsleben und die Einbindung in das Ortsleben von Wipperfürth gelangen sehr gut. Es wurden abwechslungsreiche Angebote im Rahmen der sozialen Betreuung und Alltagsgestaltung durchgeführt.

Die pflegerische und soziale Betreuung der Bewohnerinnen und Bewohner war ebenfalls sehr gut. Es wurden neben der Struktur- und der Prozessqualität auch die Ergebnisqualität geprüft. Es ergaben sich lediglich ein Handlungsbedarf zur Qualitätssicherung und weiteren Qualitätsentwicklung.

Der Informationsfluss über Leistungen und Veränderungen war ebenso beanstandungslos. Ein Beschwerdeverfahren, federführend über die Einrichtungsleitung war geregelt. Bewohnerinnen, Bewohner und Angehörige waren darüber informiert.

Die Angehörigen wurden insgesamt sehr gut eingebunden. Für die Wahrung der Mitbestimmung und Mitwirkung der Bewohnerinnen und Bewohner war ein Beirat gewählt, die Beiratsarbeit war vorbildlich und wurde in sehr guter Weise unterstützt. Beide Beiratsmitglieder äußerten sich in sehr positiver Weise über die Qualität in der Einrichtung.

Im Gesamtergebnis zeigten sich keine Mängel; es gab lediglich zwei Handlungsempfehlungen.