

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z. B., weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	newcare home Dahlerau
Anschrift	Siedlungsweg 25, 42477 Radevormwald
Telefonnummer	02191 46432-0 - Fax-Nummer: 02191 46432-330
E-Mail-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	dah-info@newcare.de - www.newcare.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Vollstationäre Dauerpflegeplätze und 8 eingestreute Kurzzeitpflegeplätze
Kapazität	80 Pflegeplätze
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	18.02.2026

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentlich e Mängel	Mangel behoben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	☐	☐	☒	☐	☐	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	☐	☐	☒	☐	☐	-
3. Gemeinschaftsräume	☐	☐	☒	☐	☐	-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	☐	☐	☒	☐	☐	-
5. Notrufanlagen	☐	☐	☒	☐	☐	-

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	☐	☐	☒	☐	☐	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	☐	☐	☒	☐	☐	-

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	☐	☐	☒	☐	☐	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	☐	☐	☒	☐	☐	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	☐	☐	☒	☐	☐	-

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	☐	☐	☒	☐	☐	-
12. Beschwerde- management	☐	☐	☒	☐	☐	-

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrecht e	☐	☐	☒	☐	☐	-

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	☐	☐	☒	☐	☐	-
15. Ausreichende Personalausstattun g	☐	☐	☒	☐	☐	-
16. Fachkraftquote	☐	☐	☒	☐	☐	-
17. Fort- und Weiterbildung	☐	☐	☒	☐	☐	-

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	☐	☐	☒	☐	☐	-
19. Maßnahmenplanung	☐	☐	☐	☒	☐	15.06.2026
20. Umgang mit Arzneimitteln	☐	☐	☐	☒	☐	15.06.2026
21. Dokumentation	☐	☐	☒	☐	☐	
22. Hygieneanforderungen	☐	☐	☒	☐	☐	-
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	☐	☐	☒	☐	☐	-

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	☐	☐	☒	☐	☐	
25. Konzept zur Vermeidung	☐	☐	☒	☐	☐	-
26. Dokumentation	☐	☐	☒	☐	☐	-

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	☐	☐	☒	☐	☐	-
28. Dokumentation	☐	☐	☒	☐	☐	-

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
...	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	...
...	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	...
...	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	...
...	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	...
...	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	...
...	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	...

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Für die Pflegeeinrichtung wird ein Qualitätsmanagement betrieben. Alle erforderlichen Konzepte und Verfahrensregelungen waren erstellt und wurden geschult.

Es wird ausreichend qualifiziertes Personal beschäftigt. Das Personal hinterließ zum wiederholten Male engagierte Eindrücke und zeigte sich gegenüber den Nutzerinnen und Nutzern als freundlich, wertschätzend und zugewandt.

Die Anforderungen an die Wohnqualität werden allesamt erfüllt. Es werden ausschließlich Einzelzimmer angeboten. Die Einrichtung wirkte am Prüfungstag sehr sauber, wohnlich und lebendig.

Die hauswirtschaftliche Versorgung (Speisen/Getränke, Wäsche, Reinigung) erfolgte durch eigene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und zeigte keine Beanstandungen. In der Einrichtung wurde täglich frisch gekocht.

Das Gemeinschaftsleben innerhalb der Einrichtung und die Einbindung in das Ortsleben gelangen sehr gut. Es wurden abwechslungsreiche und bewohnerorientierte Angebote im Rahmen der sozialen Betreuung und Alltagsgestaltung durchgeführt.

Die pflegerische Betreuung der Nutzerinnen und Nutzer zeigte bei der Prozessqualität (Planung und Steuerung der Pflegeprozesse; Medikamentenmanagement) Handlungsbedarfe und auch geringfügige Mängel, war aber bei der Ergebnisqualität noch beanstandungslos. Die Handlungsbedarfe und geringfügigen Mängel sollten bei der Fachlichkeit der Pflegekräfte kurzfristig behoben werden.

Der Informationsfluss über Leistungen und Veränderungen war beanstandungslos. Der Umgang mit Beschwerden war geregelt. Die Mitwirkung und Mitbestimmung war durch einen engagierten Beirat gesichert. Der Beirat äußerte sich zum wiederholten Male in sehr positiver Weise über die Qualität in der Einrichtung. Angehörige und/oder ehrenamtlich Tätige können sich in der Pflegeeinrichtung sehr gerne mit einbringen.