



Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z. B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Wohnverbund Haus Agathaberg
Anschrift	Agathaberg 13, 51688 Wipperfürth
Telefonnummer	02267-657070-0 ; Fax-Nr.: 02267 657070-4
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	haus-agathaberg@die-gute-hand.de ; www.die-gute-hand.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Eingliederungshilfe; besondere Wohnformen unter der Anschrift Agathaberg 16a und Niedergaul 17a in Wipperfürth; Betreuung von erwachsenen Menschen mit einer fachärztlichen Diagnose aus dem Autismus-Spektrum
Kapazität	21
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	24.07.2025

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	☐	☐	☒	☐	☐	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	☐	☐	☒	☐	☐	-
3. Gemeinschaftsräume	☐	☐	☒	☐	☐	-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	☐	☐	☒	☐	☐	-
5. Notrufanlagen	☐	☐	☒	☐	☐	-

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	☐	☐	☒	☐	☐	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	☐	☐	☒	☐	☐	-

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	☐	☐	☒	☐	☐	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	☐	☐	☒	☐	☐	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	☐	☐	☒	☐	☐	-

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	☐	☐	☒	☐	☐	-
12. Beschwerde- management	☐	☐	☒	☐	☐	-

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	☐	☐	☒	☐	☐	-

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	☐	☐	☒	☐	☐	-
15. Ausreichende Personalausstattung	☐	☐	☒	☐	☐	-
16. Fachkraftquote	☐	☐	☒	☐	☐	-
17. Fort- und Weiterbildung	☐	☐	☒	☐	☐	-

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	☐	☐	☒	☐	☐	-
19. Teilhabepanung, Pflegeplanung	☐	☐	☒	☐	☐	-
20. Umgang mit Arzneimitteln	☐	☐	☒	☐	☐	
21. Dokumentation	☐	☐	☒	☐	☐	-
22. Hygieneanforderungen	☐	☐	☒	☐	☐	-
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	☐	☐	☒	☐	☐	-

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	☐	☒	☐	☐	☐	-
25. Konzept zur Vermeidung	☐	☒	☐	☐	☐	-
26. Dokumentation	☐	☒	☐	☐	☐	-

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	☐	☐	☒	☐	☐	-
28. Dokumentation	☐	☐	☒	☐	☐	-

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Die besondere Wohnform für Menschen mit einer Autismus-Spektrum-Störung hinterließ zum wiederholten Mal insgesamt sehr gute Eindrücke. Zu allen wesentlichen Anforderungen waren Konzepte erstellt und Verfahrensregelungen getroffen.

Die beschäftigten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter waren fachlich sehr kompetent, freundlich, und den Nutzerinnen und Nutzern sehr wertschätzend gegenüber. Es war ausreichend Personal beschäftigt und die Fachkraftquote lag bei 69,15 % am Prüfungstag und 73,17 % aufgrund von zwei Neueinstellungen ab dem 01.08.2025. Es wurde an vielen Fort- und Weiterbildungen teilgenommen.

Die Wohngebäude waren wohnlich und geschmackvoll gestaltet sowie sehr sauber. Jede Nutzerin und jeder Nutzer verfügt im Gebäude Agathaberg 16a über ein eigenes Einzelzimmer, das nach eigenen Vorstellungen gestaltet werden kann. Im Untergeschoss wird aktuell das dort vorgehaltene Krisenzimmer übergangsweise zur Unterbringung einer Bewohnerin aus der ebenfalls zum Träger gehörenden, im Nachbargebäude liegenden Kinder- und Jugendhilfeeinrichtung bewohnt – diese Belegung besteht jedoch nur noch kurzweilig und wird bis zum baldigen Umzug in eine geeignete andere Einrichtung geduldet.

In der Außenwohngruppe in Niedergaul 17a teilen sich jeweils zwei Nutzer bzw. Nutzerinnen jeweils eine eigene Wohnung, hier liegt die Fachkraftquote sogar bei 100 %.

Die hauswirtschaftliche Versorgung, das Gemeinschaftsleben und die Freizeitgestaltung zeigten sich als sehr gut und abwechslungsreich.

Die Steuerung und Umsetzung der individuellen Teilhabeplanungen sowie bei Bedarf die pflegerische Versorgung und die Versorgung mit Medikamenten gelang in sehr guter, mängelfreier Weise. Es wurden zwei Handlungsempfehlungen ausgesprochen, die Nutzung des Klientenprofils im Dokumentationssystem und die Erfassung biografischer Daten.

Die Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte wurden von einem im Juni/Juli frisch gewählten Nutzerbeirat vertreten. Die Beiratsarbeit wurde wie bereits seit Jahren festgestellt, gut unterstützt und ist vorbildlich. Beschwerden wurden ernst genommen und zügig bearbeitet.

Die diesjährige Regelprüfung schloss mit einem überdurchschnittlich guten Gesamtergebnis.